

Behorende bij het klachtenprotocol voor cliënten

5. Is de klacht ook bij andere instanties ingediend?

Zo ja, welke instanties?

6. Wat kan er volgens de cliënt gedaan worden om de klacht te verhelpen?

Voor een zorgvuldige afhandeling van uw klacht kan het nodig zijn dat de leden van de klachtencommissie van OCK het Spalier inzage kunnen hebben in het cliëntdossier voor zover relevant voor een zorgvuldige behandeling van de klacht.

Naam van de cliënt: _____

Locatie: _____

Datum, _____

_____ Handtekening,

Dit formulier kunt u sturen naar:

OCK het SPALIER

t.a.v. secretariaat klachtencommissie

Postbus 581

2070AN Santpoort

U ontvangt bericht van ontvangst van de klacht.

Dit formulier wordt toegevoegd aan het cliëntendossier.